



Project funded by  
EUROPEAN UNION



## D.T2.1.1

# Entegre Eğitim Modülü

## Eğitim 1. Ekip Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mükemmel bir ekip kurmak ve yönetmek istiyorsanız, her şeyden önce doğru iletişim tekniklerini, ilişki yönetimini, programlamayı, planlamayı ve ekip potansiyelini öğrenmelisiniz. Bu eğitimde temel takım prensiplerini ve motivasyon kaynağını öğreneceksiniz.</li></ul> |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Takımın anlamı nedir?</li><li>➤ Ne zaman gerçek bir takım olunur?</li><li>➤ Takım ilişkisini ve iletişimi güçlendirmek</li><li>➤ Daha güçlü bir takım olmak mı?</li><li>➤ Hangi özellikleri iyileştirmeliyiz?</li></ul>                                                    |

## Eğitim 2. Etkili İletişim Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İletişim, hayatımızdaki en önemli ve en zor beceridir. Öte yandan, herkes iletişimi toplum içinde doğru ilişki için kullanır. Ama bazıları hayatında daha çok taktik biliyor ve kullanıyor. Bu insanlar popüler oldu. Popüler ve talep edilen kişi olmak istiyorsak iletişim becerilerimizi geliştirmeliyiz.</li></ul>                |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İletişim nedir?</li><li>➤ Doğru iletişim için hangi becerileri geliştirmelisiniz?</li><li>➤ İletişimde temel ve basit ilkeler</li><li>➤ "Hızlı düşün, akıllıca konuş" dinleme becerisi</li><li>➤ İletişim becerilerini güçlendirmek</li><li>➤ Daha güçlü bir iletişimci olun?</li><li>➤ Hangi becerileri geliştirmelisiniz?</li></ul> |

### Eğitim 3. İnsan Kaynakları Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İnsan kaynakları, hem bir şirket veya kuruluş için çalışan kişileri hem de çalışanlarla ilgili kaynakları yönetmekten sorumlu departmanı tanımlamak için kullanılır. İnsan kaynakları yönetimi, bir organizasyondaki çalışanların yönetimi ve gelişimini tanımlamak için kullanılan çağdaş ve şemsiye bir terimdir. Personel veya yetenek yönetimi olarak da adlandırılır (bu terimler biraz modası geçmiş olsa da), insan kaynakları yönetimi, bir kuruluşun insan sermayesini yönetmekle ilgili her şeyi denetlemeyi içerir.</li></ul> |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İnsan kaynakları yönetimi</li><li>➤ Organizasyon geliştirme</li><li>➤ İçerik</li><li>➤ Amaç</li><li>➤ Özellikleri</li><li>➤ İK'yı nasıl güçlendirebiliriz?</li><li>➤ İşe alma ve personel oluşturma</li><li>➤ Tazminat ve yardımlar</li><li>➤ Eğitim ve öğrenim</li><li>➤ İşçi ve işçi ilişkileri</li></ul>                                                                                                                                                                                                                              |

## Eğitim 4. Kurumsallaşma Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir kuruluşun davranış kurallarını, misyonunu, politikalarını, vizyonunu ve stratejik planlarını, memurlarının ve diğer çalışanlarının günlük faaliyetleri için geçerli eylem kurallarına dönüştüren süreç. Temel değerleri ve hedefleri kuruluşun kültür ve yapısına entegre etmeyi amaçlar.</li><li>• Eğitimin amacı, kurumsallaşma ilkelerini ve uygulama kapsamını öğretmektir.</li></ul> |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kurumsallaşmanın anlamı</li><li>➤ Amacı</li><li>➤ Kurumun hedefi nedir?</li><li>➤ Vizyon</li><li>➤ Görev</li><li>➤ Politikalar</li><li>➤ Strateji</li><li>➤ Organizasyon hafızası ve değerleri</li></ul>                                                                                                                                                                                      |

## Eğitim 5. Pazarlama Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pazarlama eğitimlerinde pazarlama çalışanlarının satış öncesi temel yetkinliklere sahip olması, hazırlık süreçlerinden başlayıp satış sürecini bitiren mesleki becerilerin teorik ve pratik konularla bilinmesi ve vaka çalışmalarının tüm aşamalarının deneyimlenmesi amaçlanmaktadır. ve deneyime dönüştü. Bu amaçla eğitim verilecektir.</li></ul>                                                                                                                                                        |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Pazarlama hakkında temel bilgiler</li><li>➤ Pazar ve pazarlama ortamı</li><li>➤ Tüketici davranışı</li><li>➤ Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması</li><li>➤ Pazar segmentasyonu</li><li>➤ Hedef pazar seçimi ve konumlandırma</li><li>➤ Ürün kararları ve yönetimi</li><li>➤ Fiyat ve fiyatlandırma</li><li>➤ Promosyon çalışmaları</li><li>➤ Dağıtım kanalları ve politikaları</li><li>➤ Pazarlama yönetimi ve stratejik pazarlama planlaması</li><li>➤ Pazarlamada sosyal sorumluluk</li></ul> |

## Eğitim 6. Hijyen Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hijyen eğitimi kapsamında gıda üretimi, servisi ve satışı yapılan yerlerde çalışan ve gıdalarla doğrudan temas eden kişiler için risk oluşturduğu bilinen virüs, bakteri, parazit, mantar ve diğer bulaşıcı etkenlerin genel özellikleri bulaşma yolları, hangi iş kolunun enfekte olabileceği veya halk sağlığının nasıl tehdit edilebileceği, işyerinde ve günlük hayatta hem kendilerinin hem de bilinçli olarak hizmet verdikleri kişilerin sağlığının korunması ve kullanımının sağlanması amaçlanmaktadır.</li></ul> |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kanunlar ve yönetmelikler</li><li>➤ Genel kavramlar</li><li>➤ Virüslerin, bakterilerin, parazitlerin ve mantarların genel özellikleri, bulaşma kaynakları, hastalıklar ve korunma yöntemleri</li><li>➤ Sterilizasyon ve dezenfeksiyon tanımı ve yöntemleri</li><li>➤ El hijyeni</li><li>➤ Diğer kişisel hijyen</li><li>➤ Beslenme hijyeni</li><li>➤ Mutfak hijyeni</li><li>➤ Tuvalet temizliği</li><li>➤ İş kıyafetleri ve koruyucu malzemelerin hijyeni</li></ul>                                                         |

## Eğitim 7. E-Ticaret Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• E-ticaret eğitimi kapsamında firmalar, e-ticaret sitelerini yönetebilmeli, ürün girişlerini algoritma kurallarına göre organize edebilmeli, analiz edip optimize edebilmeli, web sitelerini güncel tutabilmeli, kullanıcı dostu siteler oluşturabilmeli ve görünür olabilmelidir. arama motorlarında vb. eğitimler verilecektir.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ E-Ticaret süreçlerinin genel özellikleri</li><li>➤ E-Ticaret 101</li><li>➤ E-Ticaret yazılımı ve hazır sistemler</li><li>➤ E-Ticarette marka ve ürün konumlandırma</li><li>➤ E-Ticaretin yasal yönleri</li><li>➤ E-Ticarette ödeme ve finansman</li><li>➤ E-Ticarette Pazarlama ve SCRM</li><li>➤ E-Ticarette operasyon yönetimi</li><li>➤ Planlama ve planlamadaki temel unsurlar</li><li>➤ Hedef kitle belirleme ve satış planı oluşturma</li><li>➤ Müşteri analizi ve rakip analizi</li><li>➤ E-Ticaret sitesi dikkate alınması gereken noktaları belirler</li><li>➤ E-Ticaret sitesi kurulum çalışmaları</li></ul> |



## Eğitim 8. İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İşyerinde güvenli ve sağlıklı bir ortam sağlamak, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları hakkında bilgilendirmek, mesleki risklerle karşı karşıya olan çalışanlar ve buldukları yerde bu risklere karşı alınması gereken tedbirler ve farkındalık oluşturarak uygun davranışları öğretmek</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Genel iş sağlığı ve güvenliği kuralları</li><li>➤ İşverenin sorumlulukları</li><li>➤ Çalışanların sorumlulukları</li><li>➤ İş sağlığı ve güvenliği kurullarının oluşturulması ve çalışma şekilleri</li><li>➤ Çalışanların eğitimi</li><li>➤ Risk değerlendirmesi</li><li>➤ İş kazasının tanımı</li><li>➤ İş kazası istatistikleri</li><li>➤ Kazanın meydana gelme nedenleri</li><li>➤ Güvenli olmayan hareketler ve güvenli olmayan koşullar</li><li>➤ Meslek hastalıkları</li><li>➤ Kişisel koruyucular</li><li>➤ Uyarılar ve işaretler</li><li>➤ İşyerinde tehlikeler ve önlemler</li></ul> |

## Eğitim 9. İlk Yardım Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir kaza anında veya hayati tehlike oluşturan olaylar anında, hastayı kurtarmak veya mağdurun durumunun kötüleşmesini önlemek için sağlık görevlileri döngüye girene kadar hayatın yardımı ile ani rahatsızlık, mevcut aletlerle yapılan tıbbi ekipman ve ekipman gerektirmeden Olaya müdahale edebilecek doğru yöntemler ile yardım çağırma öğretilenektir.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İlk yardımın temel uygulamaları</li><li>➤ Hasta veya yaralıların değerlendirilmesi</li><li>➤ Solunum ve kalp durmasında ilk yardım</li><li>➤ Solunum tıkanıklıklarında ilk yardım</li><li>➤ Isı dengesi bozuklukları - yanıklarda, donmalarda ve sıcak çarpmasında ilk yardım</li><li>➤ Bilinç bozukluklarında ilk yardım</li><li>➤ Göze, kulağa ve buruna bir cisim girmesi durumunda ilk yardım</li><li>➤ Zehirlenmelerde ilk yardım</li><li>➤ Kırıklar, çıkıklar ve burkulmalar için ilk yardım</li><li>➤ Yaralanmalarda ilk yardım</li><li>➤ Kanamada ilk yardım</li><li>➤ Diğer acil durumlarda ilk yardım</li><li>➤ Hasta veya yaralı taşıma teknikleri</li></ul> |

## Eğitim 10. Yabancı Dil Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yabancı dil eğitiminin amacı, şirket çalışanlarının yabancı dil becerilerini geliştirmek, yabancı dil eğitimi kavramlarını hem anadillerinde hem de yabancı dilde incelemek ve bütüncül bir anlayış sağlamak olacaktır.</li></ul> |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilbilgisi</li><li>➤ Konuşma</li><li>➤ Dinleme ve dinlemeyi anlama</li><li>➤ Yazı</li><li>➤ Mesleki Yabancı Dil</li></ul>                                                                                                         |

## Eğitim 11. Makine Bakım Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makine bakım eğitiminin amacı, bakım ve onarım departmanında görev yapan teknisyenlerin bilgi ve becerilerini belirlemek, sorun gidermek, sürdürmek, bilgi ve becerilerini geliştirmek, önleyici bakım, toplam verimli bakım, kestirimci bakım vb. yöntemler hakkında bilgi verilmesi, bakım ve onarım işlemleri sırasında ayarlama, montaj ve demontaj, çeşitli işlemlerle sıkma ve ölçme, kaynak, yağlama, hidrolik, pnömatik ayarlar ve hizalama, balans ve mekanik ayarlar.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sıvı bilgisi</li><li>➤ Planlı bakım, önleyici / önleyici bakım</li><li>➤ Rutin / periyodik bakım</li><li>➤ Mekanik bakım sistemleri</li><li>➤ Arıza bakım / onarımlar</li><li>➤ Makine kurulumu</li><li>➤ İş sağlığı ve güvenliği</li><li>➤ Kalite yönetim sistemi</li><li>➤ Bilgisayar eğitimi</li><li>➤ Donanım, el aletleri ve aletler</li><li>➤ Enerji yönetimi</li><li>➤ Hidrolik</li><li>➤ Bakım programının hazırlanması (günlük, haftalık, aylık ve yıllık)</li><li>➤ Kestirimci bakım teknikleri</li><li>➤ Bakımda kullanılacak araç ve gereçler</li><li>➤ Makine elemanları</li><li>➤ Temel malzeme bilimi</li><li>➤ Mekanizma tekniği</li><li>➤ Montaj / demontaj</li><li>➤ Motorlu el aletleri kullanma bilgisi,</li><li>➤ Bakım-onarım ve test teknikleri</li><li>➤ Özerk bakım ilkeleri</li><li>➤ Ölçme ve değerlendirme</li><li>➤ Pnömatik</li><li>➤ Temel elektrik</li><li>➤ Temel teknik resim</li><li>➤ Yağlama sistemleri</li></ul> |

## Eğitim 12. Kazan Bakım Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kazan bakım eğitiminin amacı, kazan tesisat elemanlarının katı ve sıvı yakıt türlerine göre, kazanın prosedür ve tekniklerine uygun olarak onarımı, modifikasyonu, kontrolü ve bakımı, kazanın sıcaklık ve sıcaklık ölçümü, güvenlik önlemleri konusunda eğitim vermektir.</li></ul>                                                                                                                  |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kazanların genel tanımı</li><li>➤ Kazanların çalışma prensipleri,</li><li>➤ Sıcaklık, ısı ve basınç kavramları</li><li>➤ Kazan ve kurulum</li><li>➤ Kazanlar ve kazan çeşitleri</li><li>➤ Kazan ekipmanları</li><li>➤ Kazanların kontrolü</li><li>➤ Kazan yardımcı ekipmanı</li><li>➤ Kazanların çalışması</li><li>➤ Kazanın periyodik bakımı</li><li>➤ Kazanlarda İş Güvenliği ve Önlemler</li></ul> |

## Eğitim 13. Teknik Eğitim (Elektrik)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İşletmelerde elektrik sistem ve teçhizatlarının arıza tespiti, elektrik teçhizatlarının kontrol, bakım veya onarımının sağlanması ve işletmelerde elektrik tesisatı ve elektrik teçhizatlarının montajının yapılması için elektrik teknikeri eğitimi verilecektir.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Teknik plan ve şemaları okumak ve yorumlamak,</li><li>➤ Planlar, taslaklar ve çizimler</li><li>➤ Elektrikli ekipman standartları</li><li>➤ Kablolama, kontrol ve aydınlatma sistemlerinin kurulumu ve bakımı</li><li>➤ Çeşitli test cihazları ile elektrik problemlerini tespit edin ve çözün,</li><li>➤ Kurulum ve elektrik tesisatı süreçlerinin kalite standartları</li><li>➤ İlgili ekipman ve mekanik sistemlerin elektrik devresi ve motor arızaları, elektromekanik aksaklıklar ve arızalar</li><li>➤ Tüm önleyici bakım işlemleri</li><li>➤ Bakım, arızalar ve iyileştirme</li><li>➤ İş sağlığı ve güvenliği yönetimine ilişkin düzenlemeler</li></ul> |

## Eğitim 14. Diksiyon Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Konuşma eğitiminin temel amacı, toplumda özgürce konuşmak, hazırlıksız konuşabilmek, etkili konuşma kurallarını bilmektir; duygu ve düşüncelerin tarzına uygun olarak akıcı ve rahat konuşmak; sesini duyurmak; jest ve mimiklerin farkında olmak; zaman, tonlama, melodi, erişim, göz teması ve durma vb.gibi özel kurallar ve yöntemler öğretilacaktır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İletişim ve ilişki yönetimi</li><li>➤ İletişim tarzları</li><li>➤ İletişimde etki</li><li>➤ Dinleme ve dinleme türleri</li><li>➤ Aktif dinleme engelleri</li><li>➤ İyi bir dinleyici olmak</li><li>➤ İletişimi yönetmek için</li><li>➤ İletişim ve müzakere yönetimi</li><li>➤ Hangi renkle iletişim halindesiniz?</li><li>➤ Çatışma yönetimi</li><li>➤ İletişimde empati</li><li>➤ Münakaşada kullanılan taktikler</li><li>➤ Diksiyon ve ses</li><li>➤ İyi bir konuşma sesinin özellikleri</li><li>➤ Ses</li><li>➤ Solunum</li><li>➤ Egzersizler</li><li>➤ Ses kusurları</li><li>➤ Yazı ve konuşma dili arasındaki farklar</li><li>➤ Artikülasyon</li></ul> |

## Eğitim 15. Teknoloji Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknoloji eğitiminin amacı işletmelerde araştırma-geliştirme ve üretime, teknolojik Ar-Ge yönetimine, teknolojinin işletmelere entegrasyonuna ilişkin makine, alet, cihaz, yöntem, süreç, teknik ve teknolojik planlama teknolojilerini öğretmektir.</li></ul>                                                                                                                                                               |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Teknolojinin tanımı</li><li>➤ Teknolojinin tarihsel gelişimi</li><li>➤ İşletmelerde teknoloji ve küreselleşme</li><li>➤ İşletmelerde teknolojik planlama</li><li>➤ İşletmelerde teknolojik risk analizi</li><li>➤ İşletmelerde teknolojik Ar-Ge yönetimi</li><li>➤ İşletmelerde teknoloji entegrasyonu ve kullanımı</li><li>➤ Teknoloji türleri</li><li>➤ Teknoloji ve iş stratejisinin entegrasyonu ve uygulaması</li></ul> |



## Eğitim 16. Kaynakçı Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kaynak eğitimi almış şirketlerde çalışan kaynakçılar için kaynak yöntemlerinin çalışma esasları, kullanılacak sarf malzemeleri ve kullanımları, kaynak hataları ve giderilmesi amaçlanmıştır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Temel elektrik bilgisi</li><li>➤ Kaynak makinesi çeşitleri</li><li>➤ Elektrik kaynağında kullanılan elektrot çeşitleri</li><li>➤ Kaynak pozisyonlarını gösterme ve uygulama</li><li>➤ Kaynak yöntemi ve cihazları</li><li>➤ Kaynak dolgu maddeleri</li><li>➤ Malzemelerin kaynak kabiliyeti</li><li>➤ Kaynak parametreleri ve ayarları</li><li>➤ Kaynak dikişi hataları ve önlemleri</li><li>➤ İş Güvenliği ve kazadan korunma yöntemleri</li></ul> |

## Eğitim 17. Stoker Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Stoker eğitiminin amacı, kazanın usul ve tekniklerine uygun olarak yakılması, kazanın ısı ve sıcaklık ölçümlerinin ayarlanması, yanma formları ile yakıt verimli kullanım, güvenlik ve güvenlik önlemleri alanlarında eğitim vermektir.</li></ul> |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sıcaklık, ısı vb. Kavramların tanıtımı</li><li>➤ Kazanın usul ve tekniklere uygun olarak yakılması</li><li>➤ Yakıtlar, yanma</li><li>➤ Yakma sistemleri</li><li>➤ İş güvenliği ilkeleri ve uygulamaları</li></ul>                                 |

## Eğitim 18. Forklift Operatör Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Forklift eğitimi teorik ve uygulamalı olarak verilecektir. Bu derste, ağır paletlerin nasıl kaldırılacağı ve taşınacağı, aracın nasıl yükleneceği, motor, elektrik ve genel bakım, forklift ile yapılacak işin iş organizasyonu ve iş öncesi hazırlık aşamaları öğretilecektir.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <p><b>Teorik Eğitim İçeriği</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zemin konveyörlerinin ve bağlantı parçalarının yapısı ve işlevi</li><li>➤ Sürüş modları, yük taşıma</li><li>➤ Kararlılık, yük dengeleme</li><li>➤ Kazalar</li><li>➤ Tehlikeli kaza noktaları</li><li>➤ Genel operasyon</li><li>➤ Yük taşımacılığı</li><li>➤ Özel operasyonlar</li><li>➤ Düzenli denetim</li><li>➤ Trafik kuralları / Ulaşım yolları</li></ul> <p><b>Pratik Eğitimin İçeriği</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kamyonla ilgili talimat</li><li>➤ Günlük uygulama testi</li><li>➤ Yük merkezi nokta diyagramı, ağırlık dağılımı</li><li>➤ Malzeme taşıma araçlarında tehlike işaretleri</li><li>➤ Kamyonun yapımı ve çalıştırılması</li><li>➤ Aletten ayrılmak</li><li>➤ Pratik sürüş ve istifleme çalışmaları</li></ul> |

## Eğitim 19. Taze Çay Kalite Kontrol Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Taze çay kalite kontrol eğitiminin amacı, taze çayda toprak analizi, gübre seçimi ve gübreleme, çay fide yetiştiriciliği ve ekimi, çay hasadı, sert, uzun saplı kısımlar ve standartlara uymayan yabancı bitki kalıntıları hakkında bilgi vermektir. Eğitimin bir diğer amacı da; satın alma, depolama, fabrikaya taşıma, çay alım yerlerinde personeli taşıma ve yönetme, talimat hükümleri çerçevesinde personelin görevlerini yerine getirme alanlarında beceri kazanmak, çay üreticileri ile fabrika arasındaki koordinasyonun sağlanması hakkında bilgi vermektir.</li></ul> |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Toprak analizi</li><li>➤ Gübre seçimi ve gübreleme</li><li>➤ Çay hasadı</li><li>➤ Taze çay kalite standartları</li><li>➤ Taze çay alımında organizasyon</li><li>➤ Taze çay alımında dikkate alınması gereken konular</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Eğitim 20. Üretim Yönetimi Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Üretim yönetimi eğitimlerinin amacı, üretilecek ürünün en etkin yöntemini belirlemek için alternatif üretim yöntemlerinin analizi, üretim yönetimi yaklaşımlarını ifade etmek için öğrenilen üretimle ilgili kavramlar, üretim yönetiminin temel işlevleri ve diğer işletme fonksiyonları ile ilişkileri tanımlamaktır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Üretim yönetiminin temel tanımları ve kavramları</li><li>➤ Üretim yönetiminde planlama teknikleri</li><li>➤ İşletme ve üretim sistemi,</li><li>➤ İmalat sistemleri tasarımı</li><li>➤ Üretim kararları</li><li>➤ Üretim departmanı organizasyonu</li><li>➤ Üretim sistemlerinin analizi</li><li>➤ Mevcut durumun ve iş etüdü kavramının değerlendirilmesi</li><li>➤ İş ve işyeri düzenlemesi</li><li>➤ İş bölümü</li><li>➤ Metot analizi</li><li>➤ Metot geliştirme</li><li>➤ İş ölçümü</li><li>➤ Üretim sistemlerinin planlanması</li><li>➤ Üretim sistemlerinin çalışması ve kontrolü</li><li>➤ Talep tahmini ve ürün yönetimi</li><li>➤ Kaynak yönetimi</li><li>➤ Kapasite yönetimi</li><li>➤ Fabrika yeri seçimi</li><li>➤ Yerleştirme düzenlemesi, fabrika içi düzenleme</li><li>➤ Fabrika lojistiği ve malzeme nakliyesi</li><li>➤ Alan kullanımının iyileştirilmesi</li><li>➤ Envanter yönetimi</li><li>➤ Kurumsal kaynak planlaması</li><li>➤ Proje yönetimi teknikleri</li><li>➤ Toplam verimli bakım ve süreç yönetimi</li></ul> |

## Eğitim 21. Soldurma/Kurutma Makinesi Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Soldurma makinesi eğitiminin amacı, soldurma yöntemlerini kullanarak çay yaprağını kıvrıma işlemine uygun hale getirmek, soldurma işleminde taze çayın yüksekliğini belirlemek, soldurma işleminde taze çay yapraklarının yüksekliğini ayarlamak, taze çayı havalandırmaktır. çay, soldurma makinesinin sıcaklığını kontrol etmek, soldurma teknesine verilen sıcaklığı ona göre ayarlamak, çay yapraklarını kıvrıma gönderme işlemi öğretilecektir.</li></ul>                                                                                                                                               |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Soldurma makinelerinin tanımı</li><li>➤ Soldurma makinesinin görevi</li><li>➤ Soldurma makinelerinin özellikleri</li><li>➤ Soldurma makinesine çay yapraklarının serilmesi</li><li>➤ Soldurma mekanizmaları</li><li>➤ Soldurmada kimyasal değişiklikler</li><li>➤ Solmanın fiziksel değişiklikleri</li><li>➤ Soldurma derecesi</li><li>➤ Taze yaprağın nem içeriği</li><li>➤ Soldurmayı etkileyen faktörler</li><li>➤ Yaprığın türü ve durumu</li><li>➤ Koleksiyon standardı</li><li>➤ Kaplama kalınlığı</li><li>➤ Soldurma zamanı</li><li>➤ Havanın kurutma kapasitesi</li><li>➤ Soldurma tekniği</li></ul> |

## Eğitim 22. Kıvrırma Makinesi Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kıvrırma makinesi eğitiminin amacı, farklı çay üretim makinelerinde solmuş Çay Yaprağının ezilmesi, kırılması, bükülmesi ve hücre özü suyunun kıvrırılmış yaprak yüzeyine yayılması ve oksidasyona başlanması işlemlerini öğretmektir.</li></ul>                                                                                                                                     |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kıvrırma makinesi nedir?</li><li>➤ Kıvrırma makinesinin görevleri</li><li>➤ Kıvrırma makinesinin çalışma şekli</li><li>➤ Kıvrırma makinesi çeşitleri</li><li>➤ Düz kıvrırma makinesi</li><li>➤ Kıvrırma makinesi basın</li><li>➤ Yuvarlak kıvrırma makinesi</li><li>➤ Kıvrırma mekanizması</li><li>➤ Kıvrırma süresi ve sayısı</li><li>➤ Kıvrırma makinesinin yükü ve hızı</li></ul> |

## Eğitim 23. Ar – Ge Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ar-Ge eğitiminin amacı firmalara yeni bir sistemde destek sağlamak, hizmet, ürün geliştirme, süreç geliştirme, teknik destek vb.</li></ul>                                                   |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Lider</li><li>➤ Stratejik planlama</li><li>➤ Teşvik sistemi</li><li>➤ Tasarım</li><li>➤ Analiz yöntemleri</li><li>➤ Fikir geliştirme yöntemleri</li><li>➤ Proje ve ürün geliştirme</li></ul> |



## Eğitim 24. Genel Yönetim Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bu eğitimin amacı, yönetimin alt başlıkları ve içerikleri hakkında bilgi sahibi olmak, yönetim bakış açılarını çeşitlendirmek ve zenginleştirmek, yönetimle ilgili yeni bakış açıları elde etmek, yönetimin çeşitli yönleri hakkında ayırım gözetmeksizin bilgi edinmek, benzersiz kılmak ve ayrıca şirket kültürüne ve kişisel yaklaşımlara katkı sağlamak ile yönetime daha bilinçli yaklaşımlar oluşturmak.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Değişim yönetimi</li><li>➤ Stratejik yönetim ve stratejik planlama</li><li>➤ Hedefler ve süreçlerle yönetim</li><li>➤ Modern yönetim teknikleri</li><li>➤ Liderlik ve vizyon geliştirme</li><li>➤ Kurumsal kültür</li><li>➤ Kriz yönetimi</li><li>➤ Risk yönetimi</li><li>➤ Süreç yönetimi</li><li>➤ Toplam kalite yönetimi</li><li>➤ Müzakere teknikleri</li><li>➤ Protokol ve nezaket kuralları</li><li>➤ Örgütsel iletişim</li><li>➤ İnsan kaynakları yönetim sistemi</li><li>➤ Performans değerlendirme sistemi</li><li>➤ Öneri sistemleri</li><li>➤ Görüşme teknikleri</li><li>➤ Kurumsal bağlılık oluşturmak</li><li>➤ Astları işe yönlendirme teknikleri</li><li>➤ İnsan gücü verimliliğini artırmak</li><li>➤ Motivasyon gelişimi</li><li>➤ Organizasyonel zeka geliştirmek</li><li>➤ Ekip çalışması ruhu</li><li>➤ Toplantı yönetimi</li><li>➤ Zaman yönetimi</li><li>➤ Stres yönetimi</li><li>➤ Çatışma yönetimi</li><li>➤ Problem çözme teknikleri</li><li>➤ Yönetimde insan ilişkileri</li><li>➤ Halkla ilişkiler ve davranış kuralları</li><li>➤ Sürekli iyileştirme</li></ul> |



Project funded by  
EUROPEAN UNION



## Eğitim 25. Laboratuvar Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratuvar eğitiminin amacı çay ile temas eden madde ve malzemelerin analizi, hijyen ve Çay Kalite Kontrol analizleri yapmak ve laboratuvar personelinin bilgi ve deneyimini artırmak olacaktır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Analiz nedir?</li><li>➤ Analiz yöntemleri</li><li>➤ Toz haline getirilmiş çay, çöp, sap ve oksitlenmemiş parçaların toplam miktarının analiz yöntemine göre belirlenmesi</li><li>➤ Siyah çayda analiz yöntemine göre kül tayini</li><li>➤ Analiz yöntemine göre su ekstraktının belirlenmesi</li><li>➤ Analiz yöntemine göre kafein tayini</li><li>➤ Laboratuvar alet ve ekipmanlarının bakım, onarım ve kalibrasyon ve performans testleri</li><li>➤ Numune ve analiz kayıtlarının tutulması</li></ul> |

## Eğitim 26. Nitelikli Personel Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nitelikli Personel Eğitiminin amacı Türk Gıda Kodeksine uygun olarak, üretimde kullanılan gerekli hammaddeleri (çay) ve kullanılan araç ve gereçleri bilmek ve kullanmak, kontrol etmek, basit bakım ve temizlik yapmak, harmanlama, paketleme ve depolama işlerini mevzuata uygun olarak yapmaktır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Personel hijyeni</li><li>➤ İşletmelerde temizlik ve dezenfeksiyon</li><li>➤ Gıda saklama ilkeleri</li><li>➤ Gıda üretiminde hijyen</li><li>➤ Toplama merkezlerinden çay satın almak</li><li>➤ Çay soldurma</li><li>➤ Siyah Çayda Kıvırma</li><li>➤ Çayda Oksidasyon</li><li>➤ Siyah Çayda Kurutma</li><li>➤ Çayda altlık ve lif almak</li><li>➤ Çay çeşitlerinin ayrılması</li><li>➤ Çay saklama</li><li>➤ Yeşil çayda kıvırma</li><li>➤ Yeşil çayda kurutma</li><li>➤ Yeşil çayda sınıflandırma</li><li>➤ Blend / Harmanlama</li><li>➤ Toplu çay paketleme</li><li>➤ Bir paket süzme çay yapmak</li><li>➤ Bitkisel çay karışımı</li><li>➤ Bitkisel çay paketleme</li><li>➤ Bilgisayarları kullanma</li><li>➤ Belge hazırlama</li></ul> |

## Eğitim 27. İhracat Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İhracat eğitiminin amacı, ihracatı düzenleyen yönetmelikler, ihracat süreçleri, belge ve prosedürler, firmaların ihracat ve ihracatta verimliliklerini artırmalarını sağlayacak yol ve yöntemler doğrultusunda şirketleri yetiştirmektir.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İhracat ilkelerine giriş</li><li>➤ İhracat nedir?</li><li>➤ İhracatçı kimdir?</li><li>➤ İhracat yönetmeliği</li><li>➤ İhracatla ilgili hukuki işlemler</li><li>➤ İhracatta kullanılan belgeler</li><li>➤ Gümrük beyannamesi</li><li>➤ Fatura</li><li>➤ Diğer belgeler</li><li>➤ A.TR Dolaşım Sertifikası</li><li>➤ EUR-1 Dolaşım Sertifikası</li><li>➤ Menşe Şahadetnamesi</li><li>➤ Standart Kontrol Sertifikası</li><li>➤ Analiz raporu</li><li>➤ Bitki Sağlık Raporu</li><li>➤ İhracattan önce ne yapılmalı?</li><li>➤ Yeni müşterilere nasıl ulaşılır? Pazar araştırması</li><li>➤ Yurtdışında yazarken nelere dikkat etmelisiniz</li><li>➤ İhracatta etkili yazışma ve potansiyel alıcılara ulaşma örnekleri</li><li>➤ Alıcı ülkenin kültürel varlıklarının dış ticaret etkisi?</li><li>➤ Bazı ülkelerin ticaret kültürünün özellikleri ve pazara giriş stratejileri</li><li>➤ İhracat başarısı için ne yapmalı?</li><li>➤ İhracat aşamaları ve dikkate alınması gereken noktalar</li><li>➤ Bir alıcıyla neler tartışılmalı ve sözleşme yapılmalıdır?</li><li>➤ İhracat aşamalarında teslimat yöntemleri ve uygulaması</li><li>➤ İhracatta ödeme yöntemleri ve uygulaması</li><li>➤ İhracatta kullanılan belgeler ve önemi</li><li>➤ İhracat vakaları ve firmaların analizi</li><li>➤ Örnekleri dışa aktar</li></ul> |

## Eğitim 28. Üretici Eğitimi

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Üretici eğitiminin amacı, çay tarımının her aşamasında çalışan çiftçilere toprak analizi, çay ekimi alanı oluşturma, toprak hazırlama, çay fide üretim yöntemleri, fidan seçimi ve ekimi, gübre seçimi ve gübreleme, bakım, tornalama konularında beceri ve yetkinlik kazandırmak ve çay tarım arazilerinin organik haline getirilmesi, ekin ve budama, çayın elle ve makasla hasat edilmesi, hasat edilen çayın depolanması ve çay toplama merkezlerine taşınması ile ilgili bilgi vermektir.</li></ul> |
| <p><b>İçerik</b></p>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Çay tarımı</li><li>➤ Toprak analizi</li><li>➤ Çay tarım alanlarının seçimi ve oluşumu</li><li>➤ Çay fide üretim yöntemleri</li><li>➤ Fidan seçimi ve dikimi</li><li>➤ Bakım</li><li>➤ Döllenme</li><li>➤ Toplama tekniği</li><li>➤ Çayın depolanması ve taşınması</li><li>➤ Çay tarım alanlarının organik hale getirilmesi</li></ul>                                                                                                                                                                     |

## Eğitim 29. İmalat ve İşleme Teknolojileri Eğitimi

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neden bu eğitimi almalıyım? / Amaç nedir?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Üretim ve işleme teknolojileri eğitiminin amacı; çay yetiştirme, ekim, bakım, kalite kontrol, çay yapraklarının işlenmesi, yaşlanmış ve kuru çayın analizi, soldurma, kıvırma, fermentasyon, kurutma, ayırma, harmanlama ve paketleme aşamalarını öğretmektir. çay yetiştiren bitkilerin budama, hasat, koruma ve çay işleme konuları hakkında bilgi vermektir.</li></ul>                                                          |
| <b>İçerik</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Toprak bilgisi</li><li>➤ Bitki besleme</li><li>➤ Tarımsal ekoloji</li><li>➤ Çay tarımı</li><li>➤ Çay teknolojisi</li><li>➤ Gübreler ve gübreleme</li><li>➤ Arazi yönetimi</li><li>➤ Çay analizi</li><li>➤ Taze çay ürünleri satın alma ilkeleri</li><li>➤ Organik tarım</li><li>➤ Curling</li><li>➤ Renk değişimi</li><li>➤ Oksidasyon / fermentasyon</li><li>➤ Kurutma</li><li>➤ Sınıflandırma, harmanlama ve paketleme</li></ul> |